

CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

CONSTITUCIÓN C.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS informa al titular de los datos personales que la información proporcionada a través de su sitio web, formularios, canales digitales u otros medios de contacto será tratada conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su Reglamento General y la política interna de protección de datos personales de la compañía. El presente consentimiento tiene por finalidad autorizar, de manera libre, específica, informada e inequívoca, el tratamiento de los datos personales en los términos aquí descritos.

I. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Lea este documento con detenimiento. Mediante este texto, **CONSTITUCIÓN C.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS** informa cómo serán recopilados, utilizados, almacenados, protegidos y, de ser necesario, comunicados sus datos personales. La información aquí contenida se complementa con la Política de Protección de Datos Personales publicada por la compañía. El titular declara haber sido informado, de manera clara y suficiente, sobre las finalidades del tratamiento, su base legal, el tipo de tratamiento realizado, el tiempo de conservación aplicable, los mecanismos de ejercicio de derechos y los canales de contacto habilitados.

II. SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

La seguridad de sus datos personales es una prioridad para **CONSTITUCIÓN C.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS**. La compañía adopta medidas técnicas, jurídicas, administrativas, físicas y organizativas razonables para proteger la información personal frente a pérdida, alteración, acceso no autorizado, divulgación indebida o cualquier tratamiento ilícito. No obstante, considerando la naturaleza propia de Internet y de los sistemas tecnológicos, ningún entorno puede garantizar seguridad absoluta.

III. PRIVACIDAD

CONSTITUCIÓN C.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS respeta la privacidad de los titulares de datos personales. Toda información proporcionada será tratada de forma confidencial, segura y conforme a las finalidades informadas en este documento y en la política interna de protección de datos personales de la compañía. El tratamiento se realizará bajo los principios de juridicidad, lealtad, transparencia, finalidad, pertinencia y minimización.

IV. ACCESO A SU INFORMACIÓN

CONSTITUCIÓN C.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS podrá obtener sus datos personales cuando estos sean suministrados directa y voluntariamente por usted, o por medios legítimos relacionados con la relación precontractual, contractual, comercial, laboral o digital que mantenga con la compañía.

La información proporcionada podrá ser utilizada para las siguientes finalidades:

- (a) Atender el propósito específico para el cual usted la ha suministrado;
- (b) Gestionar solicitudes, requerimientos, consultas, cotizaciones, productos, servicios, siniestros, reclamos o trámites relacionados con la actividad aseguradora;
- (c) Validar identidad e información proporcionada por el titular;
- (d) Cumplir obligaciones legales, regulatorias y requerimientos de autoridad competente;
- (e) Realizar análisis técnicos, estadísticos, de riesgo, seguridad, prevención de fraude y mejora de servicios;
- (f) Contactar al titular para fines operativos, informativos, de servicio o soporte;
- (g) Remitir información comercial, institucional o promocional sobre productos y servicios de la compañía, cuando exista base legal suficiente; y,
- (h) Personalizar, optimizar y mejorar nuestros servicios, plataformas y canales de atención.

La compañía no comercializa, vende ni alquila bases de datos personales. En caso de que resulte necesario comunicar o transferir datos personales a terceros vinculados legítimamente con la prestación de servicios, la operación aseguradora, el soporte tecnológico o el cumplimiento normativo, ello se realizará conforme a la ley y con las garantías aplicables.

V. AUTORIZACIÓN

Mediante la aceptación expresa del presente documento, usted autoriza a **CONSTITUCIÓN C.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS** a tratar sus datos personales para las finalidades antes descritas, de conformidad con la normativa ecuatoriana vigente y la política interna de protección de datos personales de la compañía.

Esta autorización se entiende otorgada de manera libre, específica, informada e inequívoca. El titular reconoce que ha sido informado sobre:

- (i) La identidad y datos de contacto del responsable del tratamiento;
- (ii) Las finalidades para las cuales sus datos serán tratados;
- (iii) La base legal que legitima el tratamiento;
- (iv) El tipo de tratamiento efectuado;
- (v) El tiempo o criterios de conservación de los datos;
- (vi) La posibilidad de comunicación o transferencia de datos cuando sea necesaria;
- (vii) Las consecuencias de proporcionar o no proporcionar la información requerida;
- (viii) Sus derechos de acceso, rectificación y actualización, eliminación, oposición, anulación, limitación del tratamiento, portabilidad y revocatoria del consentimiento, cuando corresponda; y,
- (ix) El canal habilitado para ejercer dichos derechos.

El titular podrá revocar su consentimiento en cualquier momento, sin efectos retroactivos, mediante comunicación remitida al correo **datospersonales@segurosconstitucion.com.ec**, sin perjuicio de aquellos tratamientos que deban mantenerse por obligación legal o por la vigencia de la relación jurídica correspondiente.

VII. EJERCICIO DE DERECHOS

El titular de los datos personales podrá ejercer sus derechos mediante solicitud dirigida a **datospersonales@segurosconstitucion.com.ec**, adjuntando la información necesaria para acreditar su identidad y, cuando corresponda, su representación. Si considera que su solicitud no ha sido atendida adecuadamente, podrá acudir ante la Autoridad de Protección de Datos Personales conforme a la normativa vigente.

VIII. RECOMENDACIONES GENERALES SOBRE LA PROTECCIÓN DE SU PRIVACIDAD

Le recomendamos cerrar la sesión o salir de la página web una vez finalizada su visita, especialmente cuando utilice equipos compartidos o de uso público, con el fin de reducir el riesgo de acceso no autorizado a su información personal. Asimismo, le sugerimos mantener buenas prácticas de seguridad digital para proteger sus datos y credenciales de acceso.