

INFORMACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS									
INDICADOR									
A.1.1	Informe sobre la composición del capital de la entidad, distribución del capital e de las aportaciones. Revelación de las instituciones vinculadas	Año	No. Total de Accionistas	No. Accionistas Personas Naturales	No. Accionistas Personas Jurídicas				
		2022	2	2	0				
		2023	2	2	0				
		2024	2	2	0				
A.1.2	Distribución del capital de los accionistas por rango:	De US\$ 1.000 A US\$ 5.000	De US\$ 5.001 A US\$ 10.000	De US\$ 10.001 A US\$ 50.000	De US\$ 50.001 A US\$ 100.000	Más de US\$ 100.000	Total		
A.1.3	Clasificación de los accionistas por tiempo de permanencia:	0.00%	Más de 1 año Hasta 3 años	0.33%	Más de 3 años Hasta 5 años	0.00%	Más de 5 años	99.66%	100.00%
A.2	PARTICIPACIÓN EN LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS								
A.2.1	Gastos totales engorados por junta general. Es la totalidad de gastos engorados para la celebración de cada junta, incluyendo cualquier tipo de gasto realizado (publicidad, logística y otros).	Tipo de Junta Ordinarias Extraordinarias	Número de Juntas 0 1	No. de Accionistas asistentes 0 1	Gastos totales engorados por Junta 0 0	Promedio de gastos por cada miembro 0 0			
A.2.3	No. Total de accionistas que participaron en la última elección a miembros del directorio, se podrá clasificar por género de los participantes.	Fecha última elección 15/3/2023	No. Total de Accionistas 2	No. Accionistas asistentes por género 1 HOMBRE 1 MUJER	No. Accionistas que votaron 2	Votos a favor designación 2			
A.2.4	No. Total de miembros del directorio que fueron electos, tiempo para el cual fueron electos, número de votos con los cuales fueron electos. Clasificación por género.	Miembros Directorio 5 Principales 3 HOMBRES 2 MUJERES 2 Suplentes 4 HOMBRES 2 MUJERES	No. Directores electos por género 2 HOMBRES 2 MUJERES	Tiempo de permanencia 5 años 5 años	No. Accionistas que votaron 2	Votos a favor designación 2			
A.2.5	Participación de los accionistas en decisiones adoptadas por la junta general sobre la política de remuneraciones.	Fecha Junta 11/3/2023	No. Total de Accionistas 2	No. Accionistas asistentes por género 1 HOMBRE 1 MUJER	No. Accionistas que votaron 2	No. Accionistas aprobaron estas políticas 2			
A.2.6	Participación de los accionistas en decisiones adoptadas en junta general sobre la política que tratará conflictos de interés.	Fecha Junta 11/3/2023	No. Total de Accionistas 2	No. Accionistas asistentes por género 1 HOMBRE 1 MUJER	No. Accionistas que votaron 2	No. Accionistas aprobaron estas políticas 2			
B INFORMACIÓN DEL DIRECTORIO									
B.1 CONFORMACIÓN DEL DIRECTORIO									
B.1.1	Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del directorio que se encuentra en funciones a la fecha de presentar la información			5 años					
B.1.2	Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del directorio en cada comité.			5 años					
B.1.3	Nivel de rotación, corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos cinco (5) años, que un directivo permanece como miembro del directorio. Para el efecto se determina la rotación promedio en años, de todos los directivos que han formado parte del directorio durante los últimos cinco (5) años.			5 años					
B.1.4	Número de miembros del directorio que tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas, derecho.	No. de Miembros 5	Administración 5	Economía 1	Finanzas 1	Derecho 0	Otros 0		
B.2 PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO EN LOS COMITÉS: RIESGO, ÉTICA, RETENCIONES Y CUMPLIMIENTO									
B.2.1	Participación de los miembros del directorio en los comités	Número de sesiones durante el año 12	Número de miembros asistentes a cada sesión 9						
B.2.2	Comité de cumplimiento	12 sesiones al año	9 miembros	9					
B.2.3	Comité de administración integral de riesgos	12 sesiones al año	9 miembros	9					
B.2.4	Comité de ética	2 sesiones al año	3 miembros	3					
B.2.5	Comité de Distribuciones	2 sesiones al año	3 miembros	3					
B.3 FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL									
B.3.1	Participación de los miembros del directorio en procesos de capacitación.		Permanente		Sistema corporativo exterior				
B.3.2	Participación de los accionistas en procesos de capacitación promovidos por la entidad.		0		0				
C INFORMACIÓN SOBRE EL DIRECTORIO									
C.1 FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO									
C.1.1	Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio.	Indicador		Reuniones Ordinarias 0	Reuniones Extraordinarias 1				
C.1.2	No. total de reuniones del directorio realizadas durante el año			0	1				
C.1.3	Participación en el comité de ética.	No. de miembros del que asistieron a cada reunión 0	Número de casos presentados al Comité de Ética 0	Número de casos resueltos por el Comité de Ética 0					
C.1.4	Participación en la definición y cumplimiento del sistema de remuneraciones y compensación, escalas por niveles jerárquicos incluido aquellas dirigidas a los miembros del directorio.	Fecha Reunión 10/4/2024	No. Total de Directores 5	No. Directores asistentes por género 4 HOMBRES 1 MUJER	No. Directores que votaron 5	No. Directores que aprobaron estas políticas 5			
C.2	NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO	No. de Reuniones en el año 1	Miembros de directorio asistentes 5	Gasto Total Directores \$	Inversión Capacitación Directores \$	Gasto promedio por miembro de directorio \$	Inversión en capacitación vs. gastos operativos \$		
C.2.1	Caso total anual de directorio. Corresponde a los gastos causados por los miembros del directorio en el período analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos.								
C.2.2	Gasto promedio causado por los miembros del directorio que asisten a las reuniones. Monto de gastos efectuados, número de miembros asistentes a las reuniones.								
C.2.3	Monto de inversión en los cursos de capacitación frente al total de gastos operativos de la entidad.					0%			
C.3 USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS									
C.3.1	Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios de seguros. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Bancos y Seguros	Ejercicio 2024	No. Casos y Reclamos presentados ante Compañía 0	No. Casos y reclamos resueltos Compañía 0	No. Casos y Reclamos presentados ante SCVS 0	No. Casos y reclamos resueltos SCVS 0			
C.3.2	Incorporación de clientes nuevos.		261						
C.3.3	Salida de clientes.		792						
D INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL									
D.1 CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL									
D.1.1	Información del equipo gerencial de las instituciones controladas. Para el efecto se consideran como miembros del equipo gerencial al gerente y a los niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones o organigrama de la entidad.	Cargo	Tiempo de servicio en la entidad	Tiempo en función del cargo	Clasificación por género				
		Presidente Ejecutivo	8 años11 meses	0 años13 meses	Femenino	Masculino			
		Director Nacional de Operaciones y Riesgos	4 años9 meses	1 años3 meses		X			
		Gerente Técnico	2 años6 meses	2 años6 meses		X			
		Gerente Legal	2 años3 meses	2 años3 meses		X			
		Auditor Interno	3 años7 meses	3 años7 meses		X			
		Gerente de Finanzas	1 años10 meses	1 años6 meses		X			
		Controlador General	3 años6 meses	13 años6 meses		X			
		Oficial de Cumplimiento	8 años5 meses	1 años6 meses		X			
		Gerente Administrativo Financiero	0 años1 meses	0 años8 meses		X			
		Gerente de Información y Tecnología	11 años11 meses	11 años11 meses		X			
		Gerente de Sucursal Equi	6 años4 meses	0 años10 meses		X			
		Gerente de Sucursal Cuentas	9 años11 meses	1 años2 meses		X			
D.1.2	Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas funciones.		3 años						
D.1.3	Participación del equipo gerencial por género	Femenino 3	Masculino 9						
D.1.4	Clasificación del equipo gerencial por nivel de estudio: secundaria, superior, post grado.	Secundaria: 1	Superior: 3	Post Grado: 9					
D.2 NIVEL DE REMUNERACIONES									
D.2.1	Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de gastos operativos por concepto de remuneraciones invertidos por la entidad en el período analizado.			47,62%					
D.2.2	Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de utilidades antes de impuestos registrados por la entidad en el período analizado.			-					
E INFORMACIÓN LABORAL									
E.1 CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD									
E.1.1	Número de empleados de la entidad últimos tres (3) años, clasificados por género.	Año	No. total de empleados	Clasificación de empleados por género					
		2022	80	Masculino 35	Femenino 45				
		2023	74	35	39				
		2024	73	35	38				
E.1.2	Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los tres (3) años.	Año	Clasificación por nivel de educación						
		2022	Estudiante 9	Bachiller 35	Técnico 4	Universitario 29	Post grado 3		

INDICADOR						
Número de accionistas en los últimos tres años. Personas naturales y personas jurídicas.						
Distribución porcentual del capital por rango: de US\$ 1000 a 5000; de 5001 a 10.000; de 10.001 a 50.000; de 50.001 a 100.000; más de 100.000.						
Clasificación de los accionistas por tiempo de permanencia: menos de 1 año; de más de 1 a 3 años; de más de 3 años a 5 años; más de 5 años.						
Promedio de los gastos engorados para la realización de la junta por cada accionista asistente.						
1. No. de votos con los cuales fueron elegidos cada uno de los miembros del directorio actual.						
2. No. total de los accionistas que votaron / No. total de accionistas de la entidad.						
3. Tiempo promedio de permanencia de los miembros del directorio.						
No. total de los accionistas que aprobaron tales políticas / No. total de accionistas de la entidad.						
No. total de los accionistas que aprobaron tales políticas / No. total de accionistas de la entidad.						
Tiempo promedio de permanencia como miembros del directorio que se encuentra en funciones a la fecha de presentar la información.						
Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del directorio en cada comité.						
Nivel de rotación, corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos cinco (5) años, que un directivo permanece como miembro del directorio. Para el efecto se determina la rotación promedio en años, de todos los directivos que han formado parte del directorio durante los últimos cinco (5) años.						
Número de miembros del directorio que tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas, derecho.						
Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.						
Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.						
Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.						
Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.						
Participación de los miembros del directorio en procesos de capacitación.						
Participación de los accionistas en procesos de capacitación promovidos por la entidad.						
No. total de reuniones del directorio realizadas en el año.						
No. de miembros del que asistieron a cada reunión.						
Número de casos reportados y número de casos resueltos por el comité de ética.						
Gasto promedio de las reuniones realizadas por el directorio en el período correspondiente al gasto. Monto del gasto efectuado / número de reuniones realizadas.						
Gasto promedio causado por los miembros del directorio que asisten a las reuniones. Monto de gastos efectuados, número de miembros asistentes a las reuniones.						
Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del directorio, frente a número de miembros del directorio.						
Monto de inversión en los cursos de capacitación frente al total de gastos operativos de la entidad.						
Número de casos resueltos frente a número de casos presentados.						
Número de clientes nuevos incorporar antes cada año.						
Número de clientes que se retiran cada año.						
Tiempo de servicio en la entidad.						
Participación en el equipo gerencial por género.						
Clasificación del equipo gerencial por nivel de estudio: secundaria, superior, post grado.						
Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de gastos operativos por concepto de remuneraciones invertidos por la entidad en el período analizado.						
Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de utilidades antes de impuestos registrados por la entidad en el período analizado.						
Número de empleados de la entidad últimos tres (3) años, clasificados por género.						
Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los tres (3) años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado.						

Apellidos	Nombres	Director	Género	Fecha Designación	Años de Permanencia	Año de Formación
Fariñas Luces	Omar Jesús	Principal	Masculino	10/11/2011	11	
Coromoto Mambel	Anaymar	Principal	Femenino	10/11/2011	11	
Manuel Augusto Hurtado Gutierrez	Manuel Augusto	Principal	Masculino	5/7/2022	1	
Vargas Pérez	José Gregorio	Principal	Masculino	10/11/2011	11	
Varilla Lobo	Alba Alicia	Principal	Femenino	11/12/2017	5	
Delatoro Ramirez	José Carlos	Suplente	Femenino	5/7/2021	1	
Gutiérrez	Pedro Eugenio	Suplente	Masculino	11/3/2017	5	
Delatoro de Villavega	Carina María	Suplente	Femenino	11/3/2022	1	
González Adames	Isidoro	Suplente	Masculino	11/3/2017	5	
Paredes Graterol	Daniel Alfonso	Suplente	Masculino	9/7/2022	1	

Cargo	Fecha Ingreso a la empresa	Fecha de Inicio del cargo	Tiempo de servicio en la entidad	Tiempo en función del cargo	Años en función del cargo	Género (M o F)	INSTRUCCIÓN
Presidente Ejecutivo	1/8/2011	18/8/2023	3 años9 meses	0 años0 meses	0	Masculino	SUPERIOR
Director Nacional de Operaciones y Riesgos	1/10/2019	1/4/2023	4 años9 meses	1 años3 meses	1	Masculino	SUPERIOR
Gerente Técnico	17/1/2022	17/1/2022	2 años6 meses	2 años6 meses	2	Femenino	POST GRADO
Gerente Legal	2/4/2022	6/2/2022	2 años6 meses	2 años6 meses	2	Masculino	SUPERIOR
Auditor Interno	17/2/2018	17/2/2018	3 años7 meses	3 años7 meses	3	Masculino	SUPERIOR
Gerente de Finanzas	18/9/2022	3/7/2021	1 años10 meses	1 años4 meses	1	Femenino	SUPERIOR
Controlador General	1/8/2011	1/8/2011	13 años6 meses	12 años6 meses	12	Masculino	SUPERIOR
Oficial de Cumplimiento	1/2/2015	17/2/2021	3 años6 meses	1 años6 meses	1	Masculino	SUPERIOR
Gerente Administrativo Financiero	3/6/2024	1/11/2023	0 años1 meses	0 años0 meses	0	Masculino	POST GRADO
Gerente de Información y Tecnología	1/6/2011	1/9/2011	11 años11 meses	11 años11 meses	11	Masculino	SUPERIOR
Gerente de Sucursal Equi	13/3/2018	1/8/2023	6 años4 meses	0 años10 meses	0	Masculino	SUPERIOR
Gerente de Sucursal Cuentas	20/8/2014	1/10/2023	9 años11 meses	1 años2 meses	1	Femenino	SECUNDARIA

