

ANEXO 1 INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑIAS DE SEGUROS						
INFORMACION DE BUENAS PRACTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑIAS DE SEGUROS						
INDICADOR						
A.1.1	Informe sobre la composición del capital de la entidad, distribución del capital e de las aportaciones. Revelación de las instituciones vinculadas	Año	No. Total de Accionistas	No. Accionistas Personas Naturales	No. Accionistas Personas Jurídicas	
		2022	2	2	0	
		2023	2	2	0	
		2024	2	2	0	
A.1.2	Distribución del capital de los accionistas por rangos:	De US\$ 1.000 A US\$ 5.000	De US\$ 5.001 A US\$ 10.000	De US\$ 10.001 A US\$ 50.000	De US\$ 50.001 A US\$ 100.000	Mis de US\$ 100.000 Total
A.1.3	Clasificación de los accionistas por tiempo de permanencia:	0.00%	Más de 1 año Hasta 3 años	0.35%	Más de 3 años Hasta 5 años	99.65%
A.2	PARTICIPACION EN LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS					
A.2.1	Gastos totales engorados por junta general. Es la totalidad de gastos engorados para la celebración de cada junta, incluyendo cualquier tipo de gasto realizado (publicidad, logística y otros).	Tipo de Junta Ordinarias Extraordinarias	Número de Juntas 0 3	No. de Accionistas asistentes 0 3	Gastos totales engorados por juntas 0 0	Promedio de gastos por cada miembro 0 0
A.2.2	No. Total de accionistas que participaron en la última elección a miembros del directorio, se podrá clasificar por género de los participantes.	Fecha última elección 28/3/2024	No. Total de Accionistas 2	No. Accionistas asistentes por género 1 HOMBRE 1 MUJER	No. Accionistas que votaron 2	Votos a favor designación 2
A.2.4	No. Total de miembros del directorio que fueron elegidos, tiempo para el cual fueron elegidos, número de votos con los cuales fueron elegidos. Clasificación por género.	Miembros Directorio 5 Principales 6 Suplentes	No. Directores electos por género 3 HOMBRES 2 MUJERES	Tiempo de permanencia 5 años 5 años	No. Accionistas que votaron 2	Votos a favor designación 2
A.2.5	Participación de los accionistas en decisiones adoptadas por la junta general sobre la política de remuneraciones.	Fecha Junta 28/3/2024	No. Total de Accionistas 2	No. Accionistas asistentes por género 1 HOMBRE 1 MUJER	No. Accionistas que votaron 2	No. Accionistas aprobaron estas políticas 2
A.2.6	Participación de los accionistas en decisiones adoptadas en junta general sobre la política que tratará conflictos de interés.	Fecha Junta 28/3/2024	No. Total de Accionistas 2	No. Accionistas asistentes por género 1 HOMBRE 1 MUJER	No. Accionistas que votaron 2	No. Accionistas aprobaron estas políticas 2
B INFORMACION DEL DIRECTORIO						
B.1 CONFORMACION DEL DIRECTORIO						
B.1.1	Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del directorio que se encuentra en funciones a la fecha de presentar la información			5 años		
B.1.2	Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del directorio en cada comité.			5 años		
B.1.3	Nivel de rotación, corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos cinco (5) años, que un directivo permanece como miembro del directorio. Para el efecto se determina la rotación promedio en años, de todos los directivos que han formado parte del directorio durante los últimos cinco (5) años.			5 años		
B.1.4	Número de miembros del directorio que tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas, derecho.	No. de Miembros 8	Administración 5	Economía 1	Finanzas 1	Derecho 0 Otros 0
B.2 PARTICIPACION DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO EN LOS COMITES: RIESGO, ETICA, RETENCION DE TALENTO Y CUMPLIMIENTO						
B.2.1	Fundamentación de los comités.		Número de sesiones durante el año		Número de miembros asistentes a cada sesión	
B.2.2	Comité de cumplimiento		22 sesiones al año		9	
B.2.3	Comité de administración integral de riesgos		12 sesiones al año		3	
B.2.4	Comité de ética		1 sesiones al año		3	
B.2.5	Comité de Distribuciones		2 sesiones al año		2	
B.3 FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL						
B.3.1	Participación de los miembros del directorio en procesos de capacitación.		Permanente		Sistema corporativo exterior	
B.3.2	Participación de los accionistas en procesos de capacitación promovidos por la entidad.		0		0	
C INFORMACION SOBRE EL DIRECTORIO						
C.1 FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO						
C.1.1	Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio.	Indicador		Reuniones Ordinarias	Reuniones Extraordinarias	
C.1.2	No. total de reuniones del directorio realizadas durante el año			0	3	
C.1.3	Participación en el comité de ética.	No. de miembros del que asistieron a cada reunión		0	12	
C.1.4	Participación en la definición y cumplimiento del sistema de remuneraciones y compensación, escalas por niveles jerárquicos incluido aquellas dirigidas a los miembros del directorio.	Número de casos presentados al Comité de Ética				
C.2	NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO					
C.2.1	Gasto total anual del directorio. Corresponde a los gastos causados por los miembros del directorio en el periodo analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos.	No. de Reuniones en el año	Miembros de directorio asistentes	Gasto Total Directores	Inversión Capacitación Directores	Gasto promedio por miembro de directorio
C.2.2		1	5	\$	\$	\$
C.2.3						0%
C.3 USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS						
C.3.1	Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios de seguros. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Bancos y Seguros	Ejercicio 2024	No. Casos y Reclamos presentados ante Compañía 0	No. Casos y reclamos resueltos Compañía 0	No. Casos y Reclamos presentados ante SCVS 4	No. Casos y reclamos resueltos SCVS 1
C.3.2				0	428	1
C.3.3	Incorporación de clientes nuevos.				2,270	
C.3.4	Salida de clientes					
D INFORMACION SOBRE EL EQUIPO GENERAL						
D.1 CARACTERISTICAS DEL EQUIPO GENERAL						
D.1.1	Información del equipo general de las instituciones controladas. Para el efecto se consideran como miembros del equipo general, al gerente y a los niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad.	Cargo	Tiempo de servicio en la entidad	Tiempo en función del cargo	Clasificación por género	
		Presidente Ejecutivo	2 años6 meses	0 años0 meses	Femenino Masculino	X
		Director Nacional de Operaciones y Riesgos	4 años6 meses	0 años11 meses		X
		Gerente Técnico	2 años2 meses	2 años2 meses	X	
		Gerente Legal	6 años9 meses	1 años9 meses	X	
		Auditor Interno	3 años3 meses	3 años3 meses	X	
		Gerente de Finanzas	3 años6 meses	1 años6 meses	X	
		Contralor General	11 años9 meses	11 años9 meses	X	
		Oficial de Cumplimiento	1 años1 mes	1 años1 mes	X	
		Jefe Administrativo Financiero	0 años8 meses	0 años8 meses	X	
		Gerente de Información y Tecnología	10 años17 meses	10 años10 meses	X	
		Gerente de Suscrupción	8 años9 meses	0 años6 meses	X	
		Gerente de Suscrupción Cuencia	0 años7 meses	0 años10 meses	X	
D.1.2	Tiempo promedio de permanencia del equipo general en esas funciones	Femenino: 3	3 Años	Masculino: 0		
D.1.4	Participación del equipo general por niveles	Secundaria: 1	Superior: 10	Post Grado: 1		
D.1.5	Clasificación del equipo general por nivel de estudios: secundaria, superior, post grado					
D.2	NIVEL DE REMUNERACIONES					
D.2.1	Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo general sobre el total de gastos operativos por concepto de remuneraciones invertidas por la entidad en el periodo analizado.			46,09%		
D.2.2	Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo general sobre el total de utilidades antes de impuestos registrados por la entidad en el periodo analizado.			-		
E INFORMACION LABORAL						
E.1 CARACTERISTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD						
E.1.1	Número de empleados de la entidad últimos tres (3) años, clasificados por género.	Año	No. total de empleados	Clasificación de empleados por género		
		2022	80	Masculino 35 Femenino 45		
		2023	74	Masculino 35 Femenino 39		
		2024	74	Masculino 34 Femenino 40		
E.1.2	Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los tres (3) años.	Año		Clasificación por nivel de educación		
		2022	9	Estudiante 9 Bachiller 0 Técnico 0 Universitario 0 Post grado 0		
		2023	10	Estudiante 9 Bachiller 1 Técnico 0 Universitario 0 Post grado 0		

INDICADOR						
Número de accionistas en los últimos tres años. Personas naturales y personas jurídicas.						
Distribución porcentual del capital por rango: de US\$ 1000 a 5000; de 5001 a 10.000; de 10.001 a 50.000; de 50.001 a 100.000; más de 100.000.						
Clasificación de los accionistas por tiempo de permanencia: menos de 1 año; de más de 1 a 3 años; de más de 3 años a 5 años; más de 5 años.						
Promedio de los gastos engorados para la realización de la junta por cada accionista asistente.						
1. No. de votos con los cuales fueron elegidos cada uno de los miembros del directorio actual.						
2. No. total de los accionistas que votaron / No. total de accionistas de la entidad.						
2. Tiempo promedio de permanencia de los miembros del directorio.						
No. total de los accionistas que aprobaron tales políticas / No. total de accionistas de la entidad.						
No. total de los accionistas que aprobaron tales políticas / No. total de accionistas de la entidad.						
Tiempo promedio de permanencia como miembros del directorio que se encuentra en funciones a la fecha de presentar la información.						
Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del directorio en cada comité.						
Nivel de rotación, corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos cinco (5) años, que un directivo permanece como miembro del directorio. Para el efecto se determina la rotación promedio en años, de todos los directivos que han formado parte del directorio durante los últimos cinco (5) años.						
Número de miembros del directorio que tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas, derecho.						
Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.						
Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.						
Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.						
Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.						
Participación de los miembros del directorio en procesos de capacitación.						
Participación de los accionistas en procesos de capacitación promovidos por la entidad.						
No. total de reuniones del directorio realizadas en el año.						
No. de miembros del que asistieron a cada reunión.						
Número de casos reportados y número de casos resueltos por el comité de ética.						
Gasto promedio de las reuniones realizadas por el directorio en el periodo correspondiente al gasto. Monto del gasto efectuado / número de reuniones realizadas.						
Gasto promedio causado por los miembros del directorio que asisten a las reuniones. Monto de gastos efectuados, número de miembros asistentes a las reuniones.						
Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del directorio, frente a número de miembros del directorio. Monto de inversión en los cursos de capacitación frente al total de gastos operativos de la entidad.						
Número de casos resueltos frente a número de casos presentados.						
Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos y Seguros frente a número de casos presentados a la entidad.						
Número de clientes nuevos incorporados cada año.						
Número de clientes que se retiraron cada año.						
Tiempo de servicio en la entidad.						
Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo general sobre el total de gastos operativos por concepto de remuneraciones invertidas por la entidad en el periodo analizado.						
Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo general sobre el total de utilidades antes de impuestos registrados por la entidad en el periodo analizado.						
Tiempo promedio de permanencia del equipo general en esas funciones asignadas.						
Participación en el equipo general por niveles.						
Clasificación del equipo general por nivel de estudios: secundaria, superior, post grado.						
Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo general sobre el total de gastos operativos por concepto de remuneraciones invertidas por la entidad en el periodo analizado.						
Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo general sobre el total de utilidades antes de impuestos registrados por la entidad en el periodo analizado.						
Número de empleados de la entidad últimos tres (3) años, clasificados por género.						
Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los tres (3) años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado.						

Apellidos	Nombres	Director	Género	Fecha Designación	Años de Permanencia	Año de Formación
Fariás Luces	Omar Jesús	Principal	Masculino	10/11/2011	11	
Carmona Mambel	Anaymar	Principal	Femenino	10/11/2011	11	
Manuel Augusto Hurtado Gutierrez	Manuel Augusto	Principal	Masculino	5/11/2022	1	
Vargas Pérez	José Gregorio	Principal	Masculino	10/11/2011	11	
Carreño López	Alba Alicia	Principal	Femenino	11/12/2017	5	
Delacruz Ramirez	Jony Carlos	Suplente	Femenino	5/11/2011	1	
Soni Peña	Pedro Eugenio	Suplente	Masculino	11/12/2017	5	
Hernandez de Villaveja	Patricia María	Suplente	Femenino	5/12/2022	1	
Gonzalez Adames	Lisovy	Suplente	Masculino	11/12/2017	5	
Paredes Graterol	Daniel Alfonso	Suplente	Masculino	9/12/2022	1	

Cargo	Fecha ingresó a la empresa	Fecha de inicio en el cargo	Tiempo de servicio en la entidad	Tiempo en función del cargo	Años en función del cargo	Género (M) o (F)	INSTRUCCION
Presidente Ejecutivo	1/8/2021	18/12/2023	2 años6 meses	0 años0 meses	0	Masculino	SUPERIOR
Director Nacional de Operaciones y Riesgos	1/28/2019	1/4/2023	4 años6 meses	0 años11 meses	0	Masculino	SUPERIOR
Gerente Técnico	1/11/2022	1/11/2022	2 años2 meses	2 años2 meses	2	Femenino	POST GRADO
Gerente Legal	23/6/2017	6/8/2022	6 años9 meses	1 años9 meses	1	Masculino	SUPERIOR
Auditor Interno	1/12/2018	1/12/2018	5 años6 meses	5 años6 meses	5	Masculino	SUPERIOR
Gerente de Finanzas	18/7/2022	8/12/2023	1 años9 meses	1 años9 meses	1	Femenino	SUPERIOR
Contralor General	1/8/2012	1/8/2022	11 años9 meses	11 años9 meses	11	Masculino	SUPERIOR
Oficial de Cumplimiento	1/3/2024	1/3/2024	0 años0 meses	1 años0 meses	1	Masculino	SUPERIOR
Jefe Administrativo Financiero	1/11/2023	1/11/2023	0 años0 meses	0 años0 meses	0	Masculino	SUPERIOR
Gerente de Información y Tecnología	1/12/2013	1/12/2013	10 años10 meses	10 años10 meses	10	Masculino	SUPERIOR
Gerente de Suscrupción	13/12/2018	1/12/2023	5 años9 meses	0 años6 meses	0	Masculino	SUPERIOR
Gerente de Suscrupción Cuencia	20/9/2014	31/05/2023	9 años7 meses	0 años10 meses	0	Femenino	SECUNDARIA

E.1.3	Número de empleados relacionados directamente con la venta de seguros.	2024	9	30	5	28	2				
		Año	No. Empleados								
		2022	11								
		2023	7								
		2024	7								
E.1.4	Clasificación de los empleados permanentes por su permanencia: menos de un año; de 1 a 3 años; más de 3 a 5 años; más de 5 años.	Año	Clasificación por tiempo de permanencia								
			< 1 año	1 - 3 años	3 - 5 años	> 5 años					
			2022	19	12	15	34				
			2023	15	30	5	34				
			2024	17	19	6	32				
		Salidas de personal en cada uno de los tres (3) últimos años.	Año	No. de salidas							
			2022	20							
			2023	29							
			2024	2							
			E.1.5	Clasificación del personal de planta por rangos de salarios.	Año	Clasificación por rangos de sueldos					
< 450	450 a 1000	1000 a 2500				> 2,500					
2022	0	52				21	7				
2023	0	48				20	6				
2024	0	47				22	5				
E.2	CAPACITACIÓN Programas de capacitación.	Año	No. de Programas	Inversión anual	No. de Asistentes (empleados/planta)						
						2022	8	1 972	22		
						2023	8	2 345	29		
						2024	1	107.52	1		

E.1.3	Número de empleados relacionados directamente con la venta de seguros.										
E.1.4	Clasificación de los empleados permanentes por su permanencia: menos de un año; de 1 a 3 años; más de 3 a 5 años; más de 5 años.	Año	Clasificación por tiempo de permanencia								
			< 1 año	1 - 3 años	3 - 5 años	> 5 años					
			2022	19	12	15	34				
			2023	15	30	5	34				
			2024	17	19	6	32				
		Salidas de personal en cada uno de los tres (3) últimos años.	Año	No. de salidas							
			2022	20							
			2023	29							
			2024	2							
			E.1.5	Clasificación del personal de planta por rangos de salarios.	Año	Clasificación por rangos de sueldos					
< 450	450 a 1000	1000 a 2500				> 2,500					
2022	0	52				21	7				
2023	0	48				20	6				
2024	0	47				22	5				
E.2	CAPACITACIÓN Programas de capacitación.	Año	No. de Programas	Inversión anual	No. de Asistentes (empleados/planta)						
						2022	8	1 972	22		
						2023	8	2 345	29		
						2024	1	107.52	1		

Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos años)  
 Número de programas de capacitación implementados por la entidad en el año.  
 Número de asistentes a los programas de capacitación / número de empleados de planta \*