CONSTITUCION C.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS
RESOLUCIÓN JB-2012-2248 - ANEXO 1
INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO
AL: 28/02/2022

ANEXO 1
INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS

INFORMACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS

INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA DIFUNDIR A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y SEGUROS PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS

A		INDICADOR					
A. 1	**CONFORMACIÓN DEL CAPITAL**						
A.1.1	Informe sobre la composición del capital de la entidad, distribución del capital o de las aportaciones. Revelación de las instituciones vinculadas	**Número de Accionistas**	**No. Total de Accionistas**	**No. Accionistas Personas Naturales**	**No. Accionistas Personas Jurídicas**		
		2.022	2	2	0		
A.1.2	Distribución del capital de los accionistas por rangos:	**De US$ 1.000 A US$ 5.000**	**De US$ 5.001 A US$ 10.000**	**De US$ 10.001 A US$ 50.000**	**De US$ 50.001 A US$ 100.000**	**Más de US$ 100.000**	**Total**
		0,00%	0,00%	0,35%	0,00%	99,65%	100,00%
A.1.3	Clasificación de los accionistas por tiempo de permanencia:	**Menos de 1 año**	**Más de 1 año Hasta 3 años**	**Más de 3 años Hasta 5 años**	**Más de 5 años**		
		0	0	0	2		
A.2	**PARTICIPACIÓN EN LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS**						
A. 2.1	Número juntas generales de accionistas realizadas durante el año, incluyendo la siguiente información:	**Tipo de Junta**	**Número de Juntas**	**No. de Accionistas asistentes**	**Gastos totales erogados por Juntas**	**Promedio de gastos por cada miembro**	
A. 2.2	Gastos totales erogados por junta general. Es la totalidad de gastos erogados para la celebración de cada junta, incluyendo cualquier tipo de gasto realizado (publicidad, logística y otros).	Ordinarias	0	0	0	0	
		Extraordinarias	0	0	0	0	
A. 2.3	No. Total de accionistas que participaron en la última elección a miembros del directorio, se podrá clasificar por género de los participantes.	**Fecha última elección**	**No. Total de Accionistas**	**No. Accionistas asistentes por género**		**No. Accionistas que votaron**	**Votos a favor designación**
		31/03/2017	2	1 HOMBRE	1 MUJER	2	2
A. 2.4	No. Total de miembros del directorio que fueron electos, tiempo para el cual fueron elegidos, número de votos con los cuales fueron elegidos. Clasificación por género.	**Miembros Directorio**	**No. Directores electos por género**		**Tiempo de permanencia**	**No. Accionistas que votaron**	**Votos a favor designación**
		5 Principales	3 HOMBRES	2 MUJERES	más 5 años	2	2
		4 Suplentes	3 HOMBRES	1 MUJER	mas 3 años	2	2
A. 2.5	Participación de los accionistas en decisiones adoptadas por la junta general sobre la política de remuneraciones.	**Fecha Junta**	**No. Total de Accionistas**	**No. Accionistas asistentes por género**		**No. Accionistas que votaron**	**No. Accionistas aprobaron estas políticas**
		29/03/2018	2	1 HOMBRE	1 MUJER	2	2
A. 2.6	Participación de los accionistas en decisiones adoptadas en junta general sobre la política que tratará conflictos de interés.	**Fecha Junta**	**No. Total de Accionistas**	**No. Accionistas asistentes por género**		**No. Accionistas que votaron**	**No. Accionistas aprobaron estas políticas**
		14/04/2014	2	1 HOMBRE	1 MUJER	2	2
B	**INFORMACIÓN DEL DIRECTORIO**						
B.1	**CONFORMACIÓN DEL DIRECTORIO**						
B. 1.1	Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del directorio que se encuentra en funciones a la fecha de presentar la información	5 años					
B. 1.2	Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del directorio en cada comité.	5 años					

B. 1.3	Nivel de rotación, corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos cinco (5) años, que un directivo permanece como miembro del directorio. Para el efecto se determina la rotación promedio en años, de todos los directivos que han formado parte del directorio durante los últimos cinco (5) años.	5 años					
B. 1.4	Número de miembros del directorio que tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas, derecho.	**No. de Miembros**	**Administracion**	**Economía**	**Finanzas**	**Derecho**	**Otros**
		9	6	1	1	1	0
B. 2	**PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO EN LOS COMITÉS: RIESGOS, ÉTICA, RETRIBUCIONES Y CUMPLIMIENTO**						
B. 2.1	**Funcionamiento de los comités.**	**Número de sesiones durante el año**			**Número de miembros asistentes a cada sesión**		
B. 2.2	Comité de cumplimiento	12 sesiones al año			9		
B. 2.3	Comité de administración integral de riesgos.	12 sesiones al año			9		
B. 2.4	Comité de ética.	1 sesiones al año			3		
B. 2.5	Comité de Retribuciones.	2 sesiones al año			3		
B.3	**FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL**						
B.3.1	Participación de los miembros del directorio en procesos de capacitación.	Permanente			Sistema corporativo exterior		
B.3.2	Participación de los accionistas en procesos de capacitación promocionados por la entidad.	0			0		
C	**INFORMACIÓN SOBRE EL DIRECTORIO**						
C.1	**FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO**						
C.1.1	Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio.	**Indicador**				**Reuniones Ordinarias**	**Reuniones Extraordinarias**
		No. total de reuniones del directorio realizadas durante el año				2	3
C.1.2		No. de miembros del que asistieron a cada reunión.				5	
C.1.3	Participación en el comité de ética.	**Número de casos presentados al Comité de Ética**			**Número de casos resueltos por el Comité de Ética**		
		0			0		
C.1.4	Participación en la definición y cumplimiento del sistema de remuneraciones y compensación, escalas por niveles jerárquicos incluido aquellas dirigidas a los miembros del directorio.	**Fecha Reunión**	**No. Total de Directores**	**No. Directores asistentes por género**		**No. Directores que votaron**	**No. Directores que aprobaron estas políticas**
		30/03/2016	5	4 HOMBRES	1 MUJER	5	5
C.2	**NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO**						
C.2.1	Gasto total anual del directorio. Corresponden a los gastos causados por los miembros del directorio en el período analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos.	**No. de Reuniones en el año**	**Miembros de directorio asistentes**	**Gasto total Directores**	**Inversión Capacitación Directores**	**Gasto promedio por miembro de directorio**	**Inversión en capacitación vs. gastos operativos**
C.2.2		13	5	$ -	$ -	$ -	$ -
C.2.3							0%
C. 3	**USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS**						
C. 3.1	Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios de seguros. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Bancos y Seguros	**Ejercicio**	**No. Casos y Reclamos presentados ante Compañía**	**No. Casos y reclamos resueltos Compañía**	**No. Casos y Reclamos presentados ante SCVS**	**No. Casos y reclamos resueltos SCVS**	
C. 3.2		2022	5	5	0	0	
C. 3.3	Incorporación de clientes nuevos.	928					
C.3.4	Salida de clientes	1.280					
D	**INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL**						
D. 1	**CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL**						
D. 1.1	Información del equipo gerencial de las instituciones controladas. Para el efecto se consideran como miembros del equipo gerencial, al gerente y a los niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad.	**Cargo**		**Tiempo de servicio en la entidad**	**Tiempo en función del cargo**	**Clasificación por género**	
						Femenino	**Masculino**
		Gerente General		11 AÑOS 3 MES	11 AÑOS 3 MES		X
		Contralor General		9 AÑOS 9 MESES	9 AÑOS 9 MESES		X
D. 1.2		Auditor Interno		3 AÑOS 3 MES	3 AÑOS 3 MES		X
		Oficial de Cumplimiento		13 AÑOS 12 MESES	8 AÑOS 9 MESE	X	

		Gerente Legal	9 AÑOS 1 MESES	3 AÑOS 9 MESES		X
		Gerente Administrativo Financiero	7 AÑOS 10 MESES	7 AÑOS 10 MESES	X	
		Gerente de Información y Tecnología	8 AÑOS 10 MESES	8 AÑOS 10 MESES		X
		Gerente Comercial Regional				
		Gerente de Sucursal Gquil	5 AÑOS 1 MESES	2 AÑO 11 MESES	X	
		Gerente de Sucursal Cuenca	2 AÑO 10 MESES	2 AÑO 10 MESES	X	
		Gerente Técnico	0 AÑOS 2 MESES	0 AÑOS 2 MESES	X	
		-				
		-				
D. 1.3	Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas funciones	7 AÑOS 6 MESES				
D. 1.4	Participación del equipo generencial por género	**Femenino:**	5	**Masculino:**	5	
D. 1.5	Clasificación del equipo gerencial por nivel de estudios: secundaria, superior, post grado.	**Secundaria:** 2	**Superior:**	8	**Post Grado:**	0
D. 2	**NIVEL DE REMUNERACIONES**					
D. 2.1	Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de gastos operativos por concepto de remuneraciones invertidos por la entidad en el período analizado.	45,48%				
D. 2.2	Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de utilidades antes de impuestos registrados por la entidad en el período analizado.	-				

E	**INFORMACIÓN LABORAL**					
E. 1	**CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD**					
E. 1.1	Número de empleados de la entidad últimos tres (3) años, clasificados por género.	**Año**	**No. total de empleados**	**Clasificación de empleados por género**		
				Masculino	**Femenino**	
		2020	74	34	40	
		2021	76	35	41	
		2022	75	34	41	
E. 1.2	Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los tres (3) años.	**Año**	**Clasificación por nivel de educación**			
			Estudiante	**Bachiller**	**Técnico**	**Universitario**	**Post grado**
		2020	5	38	3	27	1
		2021	8	38	3	25	2
		2022	7	36	3	27	2
E. 1.3	Número de empleados relacionados directamente con la venta de seguros.	**Año**	**No.Empleados**			
		2020	12			
		2021	11			
		2022	11			
E. 1.4	Clasificación de los empleados permanentes por su permanencia: menos de un año; de 1 a 3 años; más de 3 a 5 años; más de 5 años.	**Año**	**Clasificación por tiempo de permanencia**			
			< 1 año	**1 - 3 años**	**3 - 5 años**	**> 5 años**
		2020	7	21	20	26
		2021	14	13	14	35
		2022	13	11	17	34
	Salidas de personal en cada uno de los tres (3) últimos años.	**Año**	**No. de salidas**			
		2020	7			
		2021	15			
		2022	3			
E. 1.5	Clasificación del personal de planta por rangos de salarios.	**Año**	**Clasificación por rangos de sueldos**			
E. 1.6			**< 400**	**400 a 1000**	**1000 a 2500**	**> 2.500**
		2020	4	47	16	7
		2021	0	50	20	6

		2022	0	46	22	7
	CAPACITACIÓN					
E.2	Programas de capacitación.	**Año**	**No. de Programas**	**Inversión anual**	**No. de Asistentes (empleados planta)**	
E.2.1		2020	6	4.400	39	
E.2.2		2021	1	365	1	
E.2.3		2022	1	574	1	